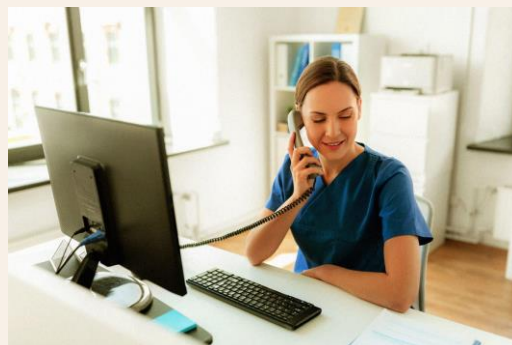


Medicinsk vårdadministratör

400 YH-poäng

Motsvarande ca 2 års studier

Studieorter: Platsbunden i Luleå och Umeå.
Distansbaserad utbildning med träffar
Östersund.



Lernia Utbildning har bedrivit utbildning till Medicinsk vårdadministratör på olika orter sedan flera år tillbaka och efterfrågan är fortsatt omfattande. För att möta den omfattande efterfrågan på kompetens ansöker vi nu därför om att fortsatt förtroende att bedriva utbildningen på flera orter.

Kort om utbildningen

Vår utbildning för Medicinska vårdadministratörer bedrivs idag på flera platser i Sverige och erbjuds både som distansbaserad och platsbunden undervisning. För att få läsa utbildningen krävs gymnasieexamen och minst godkänt betyg i: Svenska 2/Svenska som andraspråk 2 samt Engelska 6. Vi har ansökt till Myndigheten för Yrkehögskolan om fortsatt förtroende att bedriva utbildningen på tre olika orter: Platsbunden utbildning i Luleå, platsbunden utbildning i Umeå och distansbaserad utbildning med träffar i Östersund. Utbildningen kommer, vid beviljandebeslut, att ha ett uppdaterat kursinnehåll som du kan ta del av nedan.

Vi, tillsammans med anställande arbetsliv och ledningsgruppen, arbetar aktivt med att se till att utbildningens innehåll är aktuellt och relevant för branschen. Vi vill alltid skapa nya samarbeten och tar tacksamt emot synpunkter på utbildningen.

Kursöversikt som kommer att gälla vid beviljandebeslut från MYH

Administration och hantering av allmän handling	15
Anatomi, fysiologi och sjukdomslära	35
Bemötande och kommunikation	20
Diagnosklassificering	25
Examensarbete	25
IT och E-hälsa	30
LIA 1	30
LIA 2	35
LIA 3	35
Medicinsk dokumentation	35
Medicinsk engelska	10
Medicinsk terminologi och skrivregler	35
Vårdekonomi och statistik	25
Vårdens organisation och verksamhet	15
Vårdrelaterad juridik	30
Totalt:	400

Kursbeskrivningar

Medicinsk terminologi och skrivregler

Syftet med kursen är att studerande ska få en förståelse för medicinsk terminologi inom de olika medicinska specialiteterna samt aktuella skrivregler och försvenskingsriktlinjer. Kursen ger kunskaper om medicinsk terminologi, aktuella skriv- och försvenskingsregler samt medicinska termer på vedertaget språk (svenska, grekiska eller latin) inom de olika medicinska specialiteterna samt utveckla förståelse för hur detta appliceras på ett kvalitetssäkert sätt i medicinsk dokumentation. Därutöver behandlas patientcentrerat perspektiv inom medicinska texter.

Huvudsakligt innehåll:

- Medicinsk terminologi inom de olika medicinska specialiteterna.
- Medicinsk terminologis uppbyggnad, struktur och grammatikregler.
- Aktuella skrivregler och försvenskingsregler.
- Medicinska texter (patientrelaterade texter såsom brev, intyg och journalanteckningar) enligt korrekt grammatiskt medicinskt språk.

Medicinsk dokumentation

Kursen behandlar hur medicinsk dokumentation går till samt hur regelverket om medicinsk dokumentation tillämpas. De studerande ska utveckla kunskaper om systematisk dokumentutformning efter diktat och koncept (brev, remiss och intyg). Kursen inkluderar även vård- och läkemedelsrelaterad dokumentation samt kvalitetsgranskning och riskbedömning kopplat till taligenkänning, AI och digitala arbetssätt.

Huvudsakligt innehåll:

- Patientjournal och journaldokumentation.
- Medicinsk dokumentation på ett patientsäkert sätt vid hantering av patientdata.
- Transkribera medicinska diktat.
- Fingersättning.
- Ergonomi.

Vårdrelaterad juridik

Kursen behandlar författningar och riktlinjer som styr den medicinska vårdadministratörens arbete. I fokus står regelverket som styr hälso- och sjukvården och medicinsk

dokumentation, såsom bestämmelser kring offentlighet och sekretess, hälso- och sjukvårdslagstiftning, patientsäkerhetslagen och patientdatalagen. De studerande ska utveckla kunskaper om patientens rättigheter och vårdgivarens skyldigheter, såsom lex Maria, vårdgaranti, dokumentation och journalföring. Därutöver behandlas grunderna inom LPT och SML, samt författning som styr AI-användning inom vården. Genom kursen ska den studerande utveckla en helhetsförståelse för vårdrelaterad juridik och centrala processer såsom hantering av personuppgifter, smittskydd, skyldigheter för vårdpersonal samt patientens rättigheter.

Huvudsakligt innehåll:

- Juridiska författningar som styr AI inom vården.
- Bestämmelser kring offentlighet och sekretess enligt föreskrifter.
- Fördjupning inom hälso- och sjukvårdslagstiftningen i Sverige.
- Patientsäkerhetslagens innehåll inkl. lex Maria.
- Vårdgivarens samt vårdpersonalens skyldigheter.
- Patientdatalagen 2014:821 inkl. Vårdgaranti.
- Patientdatalag SFS 2008:355 med dess regler kring dokumentation och journalhandling.
- Grunderna i LPT och SML samt vårdgivarens hantering med dessa föreskrifter.

Vårdens organisation och verksamhet

I denna kurs ska de studerande lära sig om hur vården i Sverige är organiserad. Studerande ska utveckla förståelse för hur den egna regionens hälso- och sjukvårdsorganisation är utformad och utvecklas. De ska även få kunskaper i hur offentlig kontra privat sjukvård organiseras och finansieras. Därutöver behandlas verksamhets- och kvalitetsutveckling samt effektivisering i vården.

Huvudsakligt innehåll:

- Den egna regionens hälso- och sjukvårdsorganisation.
- Den egna regionens framtida utveckling.
- Den offentliga och privata sjukvårdens organisation samt finansiering.
- Verksamhetsutveckling, kvalitetsutveckling och effektivisering inom vården.

Diagnosklassificering

Syftet med kursen är att den studerande ska lära sig att klassificera och koda diagnoser och åtgärder i enlighet med Socialstyrelsens klassificeringsanvisningar för öppen- och slutenvård, inklusive klassificering av huvud- och bidiagnoser samt primär och sekundär klassificering. Utöver detta får de studerande förståelse för betydelsen av diagnoskodningen i ett större sammanhang sett till verksamhetens ekonomi och kvalitetsarbete inklusive KPP (kostnad per patient), KVÅ och DRG, samt forskning.

Huvudsakligt innehåll:

- ICD-10/ICD-11.
- Huvud- och bidiagnos.
- Asterisk- och daggersystemet.
- Klassifikation av vårdåtgärder.
- Diagnosrelaterade grupper och kostnad per patient.

Bemötande och kommunikation

Syftet med kursen är att den studerande ska få ökad förståelse för kommunikation och service i mötet med patienter och anhöriga. Dessutom behandlas olika yrkesroller inom vården och den medicinska vårdadministratörens roll. Den studerande ska även få förståelse för hur ett professionellt bemötande av patienter och anhöriga utförs. Detta bemötande styrs av vårdetiska begrepp och lagar som reglerar sjukvården i Sverige. Kursen behandlar också kulturkompetens, normer och värderingar samt kroppsspråk och språklig kommunikation i olika situationer. I kursen betonas även bemötande med beaktning till patientens integritet. De studerande ska även få kunskaper om hot- och våldsprevention inom hälso- och sjukvården, såsom lågaffektivt bemötande. Syftet är att den studerande ska kunna anpassa sitt bemötande utifrån situationen och patienters förutsättningar samt utveckla förmåga att tillämpa ett empatiskt förhållningssätt.

Huvudsakligt innehåll:

- Kulturkompetens.
- Normer och värderingar.
- De olika yrkesrollerna inom vården, hur de samspelar genom teamarbete samt den medicinska vårdadministratörens roll i ett sådant team.
- Verbal och icke verbal kommunikation.
- Hot- och våldsprevention – Hur ser regionernas riktlinjer ut?

- Professionellt bemötande i patient- och anhörigmöten.
- Vårdetik, integritet och empati.

Anatomi, fysiologi och sjukdomslära

I denna kurs ska de studerande utveckla en nödvändig teoretisk grund för att kunna kvalitetssäkra medicinsk dokumentation samt bidra till att hindra smittspridning inom vården. De studerande ska få relevant teoretisk kunskap i anatomi och fysiologi samt om kroppens uppbyggnad, funktioner, sjukdomar och behandlingar, inklusive vanligt förekommande läkemedel, farmakodynamik och biverkningar. De ska dessutom få kunskaper om mikroorganismers sjukdomsframkallande egenskaper, smittvägar, kroppens försvarssystem och behandling. Kursen behandlar även laboratorieundersökningar och deras funktion i vården. Studerande ska också få kännedom om hur de ska gå till väga för att söka information i syfte att kvalitetssäkra medicinsk dokumentation.

Huvudsakligt innehåll:

- Anatomi och fysiologi.
- Somatiska och psykiska sjukdomar samt behandling.
- Mikrobiologi.
- Farmakologi.
- Laboratieverksamhetens funktion.

Administration och hantering av allmän handling

Syftet med kursen är att den studerande ska få förståelse för hur man ska hantera allmänna handlingar så som registrering, diarieföring och arkivering. Vidare får de studerande en grundläggande överblick över den lagstiftning som styr hälso- och sjukvården i Sverige. Kursen behandlar även vad det innebär att hantera dokumentation med sekretess och utlämnande av allmän handling samt hur regelverket kring hantering av allmänna handlingar tillämpas.

Huvudsakligt innehåll:

- Lagstiftning och regelverk.
- Sekretess och allmän handling.
- Diarieföring, registrering och arkivering.

Vårdekonomi och statistik

I denna kurs utvecklar de studerande förståelse för arbetsuppgifter kopplade till verksamhetens ekonomi. Kursinnehållet är brett och berör ekonomi i vårdverksamhet. Därför behandlas ämnen såsom

hälsoinformatik utifrån statistiska begrepp, kvalitetsregister, diagnosklassificering, samt finansiering och budgetering inom hälso- och sjukvård. De studerande ska få kunskaper om ekonomiska grundbegrepp- och principer såsom balans- och resultaträkning. Därutöver får de kunskap om att sammanställa, bearbeta och presentera statistiskt underlag.

Huvudsakligt innehåll:

- Offentlig och privat hälso- och sjukvårdsfinansiering.
- Hälsoinformatik och kvalitetsregister.
- Statistik inom vården.
- Ekonomistyrning och budgetering.
- Budgetering och nyckeltal.

IT och E-hälsa

Syftet med kursen är att ge den studerande möjlighet att använda den teknik som finns tillgänglig för medicinska vårdadministratörer samt att använda de digitala system som finns inom vården. Kursen behandlar vanligt förekommande digitala verktyg, såsom Office 365, Excel och Sharepoint (för interna webbplatser och utveckling av webbsidor). Därutöver behandlas digital säkerhet och GDPR, samt potentiella hot, risker, felsökningar och säkerhetsåtgärder inom hälso- och sjukvården.

Studerande utvecklar även kunskap om centrala processer såsom digital journalföring, arkivering, registervård, digital kommunikation, E-hälsa och hur man skapar samt hanterar mallar. Kursen behandlar även användning av digitala verktyg med hänsyn till patientsäkerhet och att säkra patientens integritet.

Huvudsakligt innehåll:

- Digital säkerhet, GDPR och säkert beteende.
- Digital arkivering.
- Elektroniska processer.
- Digitala plattformar.
- Digital kommunikation i vården.
- Digitala verktyg: Office 365, Excel, Powerpoint-presentation, Word, Intranät (Sharepoint).
- Skapa och hantera mallar.

Examensarbete

Syftet med kursen är att de studerande ska få en fördjupning inom ett arbetsområde som anknyter till någon av utbildningens kurser. De studerande ska genom kursen lära sig att driva ett eget förbättringsarbete i projektform samt göra en vetenskaplig studie kopplat till ett, inom yrkesrollen relevant, arbetsområde och kurs i

utbildningen. Syftet är också att den studerande kritiskt ska kunna granska ett annat arbete på ett konstruktivt sätt, opponera på detsamma och försvara det egna arbetet.

Huvudsakligt innehåll:

- Strukturerad undersökningsmetodik och projektarbete.
- Planering, genomförande och utvärdering av ett projekt.
- Utformning av innehåll ifrån förutbestämd mall på korrekt sätt.
- Kunna presentera arbetet muntligt samt använda modern teknik för presentation.
- Utveckling av ett kritiskt granskande förhållningssätt samt ett systematiskt och analytiskt arbetssätt.
- Relevanta modeller samt grundläggande begrepp för projektledning.
- Vetenskapligt skrivande.
- Undersökningsmetoder.
- Referenser och källkritik.
- Förbättringsarbete.
- Muntlig presentation och opponering.

LIA 1

Syftet med kursen är att den studerande ska få en introduktion till arbetet som medicinsk vårdadministratör. Den studerande får utföra enklare och rutinartade administrativa arbetsuppgifter samt kan få möta patienter och anhöriga. Kursen ger även den studerande insyn i hur de olika yrkesrollerna inom vården samspelar inom vården kring dokumentation och administration.

Huvudsakligt innehåll:

- Det administrativa flödet i vårdkedjan och hur de olika yrkesrollerna i ett vårdteam samspelar.
- Yrkesrollens vanligaste arbetsuppgifter.
- Journalsystem och medicinsk dokumentation.

LIA 2

Syftet med kursen är att den studerande ska få träna på att delvis självständigt utföra, för en medicinsk vårdadministratör, vanligt förekommande arbetsuppgifter. Kurser ger en djupare förståelse för hur vården är organiserad och finansieras och vilken roll den medicinska vårdadministratören spelar i det sammanhanget. Den studerande ska bli mer säker på att

utföra medicinsk dokumentation med hjälp av patient- och vårdrelaterade system.

Huvudsakligt innehåll:

- Patient- och vårdrelaterade system.
- Diagnosklassificering, klassificering av vårdåtgärder och medicinsk dokumentation.
- Processen kring väntelistor och tidsbokning.
- Den medicinska vårdadministratörens roll inom vården.

LIA 3

Syftet med kursen är att den studerande ska få möjlighet att under handledning utföra mer avancerade arbetsuppgifter som kan ingå i arbetet som medicinsk vårdadministratör. Den studerande ska ges möjlighet att ta del av och få insyn i LIA-platsens arbetsuppgifter och arbetssätt kopplade till e-hälsa och digitalisering.

Huvudsakligt innehåll:

- Hantera journalhandlingar och patient- och vårdrelaterade system.
- E-hälsa och digitala arbetssätt.
- Verksamhets- och kvalitetsutveckling samt effektivisering av vården.

Medicinsk engelska

I denna kurs ska de studerande utveckla kunskaper i engelsk terminologi och få färdigheter att kommunicera lösningar och åtaganden på yrkesrelaterad engelska. Kursen behandlar därför medicinska termer inom olika medicinska specialiteter på engelska samt vanligt förekommande terminologi.

Huvudsakligt innehåll:

- Engelsk terminologi.
- Yrkesrelaterad kommunikation på engelska.
- Medicinska termer inom de olika medicinska specialiteterna på engelska.